

REGULAMIN USŁUG TRANSPORTOWYCH

1. Podstawa realizacji zlecenia

Usługi transportowe realizowane są na podstawie indywidualnego zlecenia przekazanego Przewoźnikowi przez Zleceniodawcę/Nadawcę oraz niniejszych Ogólnych Warunków.

Przyjęcie zlecenia oznacza akceptację wszystkich warunków bez zastrzeżeń.

Brak pisemnej odmowy realizacji zlecenia w terminie 30 minut od jego otrzymania traktowany jest jako jego przyjęcie na warunkach w nim określonych.

2. Warunki płatności i fakturowania

1. Faktura oraz dokument CMR/POD muszą zostać dodane do linku znajdującego się w zleceniu transportowym. Termin płatności, który domyślnie wynosi 45 dni, rozpoczyna bieg dopiero od momentu przesłania kompletu wymaganych dokumentów.
2. Faktura musi zawierać numer zlecenia Zleceniodawcy oraz numery rachunków bankowych dla płatności w PLN i EUR wraz z kodem SWIFT.
3. Faktury wystawiane są w dwóch walutach (PLN oraz EUR). Brak spełnienia tego warunku skutkuje uznaniem faktury za bezskuteczną.
4. Płatności w walucie EUR realizowane są według kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku lub – w zależności od ustaleń – dzień załadunku.
5. Zleceniodawca dopuszcza możliwość skrócenia terminu płatności (skonto) po wcześniejszym uzgodnieniu i pozytywnej weryfikacji dokumentów.
6. Niedopełnienie obowiązku terminowego doręczenia dokumentów może skutkować wydłużeniem terminu płatności lub naliczeniem kar umownych.
7. Zleceniodawca ma prawo wstrzymać płatność w przypadku uzasadnionego podejrzenia szkody lub do czasu wyjaśnienia roszczeń reklamacyjnych.

3. Zakaz cesji wierzytelności

Przewoźnik nie jest uprawniony do przenoszenia wierzytelności wynikających z realizacji zlecenia na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy.

4. Obowiązki formalne i dokumentacyjne

1. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia kompletu oryginalnych dokumentów przewozowych (w szczególności CMR, WZ, specyfikacji, listów przewozowych oraz podpisanego zlecenia) w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zakończenia usługi. W przypadku niedostarczenia wymaganych dokumentów w terminie 5dni roboczych licząc od daty rozładunku, Zleceniodawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 50 EUR za opóźnienie w dostarczeniu dokumentów.
2. Dokumenty muszą być prawidłowo wypełnione, podpisane i ostemplowane przez uprawnione podmioty.
3. Warunkiem zapłaty jest prawidłowe potwierdzenie wykonania usługi przez odbiorcę, w tym wskazanie daty i godziny rozładunku.
4. W przypadku błędnie wystawionej faktury Zleceniodawca uprawniony jest do wystawienia noty korygującej wraz z opłatą administracyjną.
5. W okresie realizacji zlecenia oraz przez 4 lata od dnia jego wykonania Przewoźnik/Zleceniobiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od jakiejkolwiek formy kontaktu z klientami Zleceniodawcy. Naruszenie powyższego zakazu skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeśli szkoda przekracza wartość zastrzeżonej kary.
6. Wszelkie zmiany warunków zlecenia dokonane przez Zleceniobiorcę na zleceniu (dopiski, skreślenia) nie wpływają na jego treść.
7. W przypadku opóźnienia w podstawieniu pojazdu na miejsce rozładunku Zleceniodawca może obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 10% uzgodnionego frachtu za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. Jeżeli opóźnienie może zagrozić prawidłowej realizacji przewozu lub naruszyć interesy nadawcy bądź odbiorcy, Zleceniodawca ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu podmiotowi. Nieterminowe podstawienie pojazdu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 100% ustalonego frachtu.

5. Ubezpieczenie i uprawnienia

1. Przewoźnik posiada wszelkie wymagane prawem licencje, zezwolenia i ubezpieczenia niezbędne do realizacji transportu.
2. Minimalna suma ubezpieczenia OCP wynosi 100 000 EUR w transporcie krajowym, 300 000 EUR w transporcie międzynarodowym, 600 000 EUR w transporcie kabotażowym.
3. Polisa obejmuje szkody powstałe w wyniku kradzieży lub rabunku.
4. Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia dokumentów na żądanie Zleceniodawcy.

6. Pojazdy, kierowcy i komunikacja

1. Do realizacji zlecenia używane mogą być wyłącznie pojazdy spełniające normy emisji EURO 4, 5 lub 6.
2. Kierowca musi posiadać aktywny telefon komórkowy i pozostawać w stałym kontakcie ze Zleceniodawcą.
3. Przewoźnik przestrzega przepisów socjalnych, w tym czasu pracy, płacy minimalnej (MiLoG, Loi Macron) oraz odpoczynków kierowców.
4. Kierowca uczestniczy w załadunku i rozładunku oraz sprawdza zgodność towaru z dokumentacją.
5. Naczepa podstawiona do załadunku musi być czysta, wolna od nieprzyjemnych zapachów oraz w pełni przygotowana i dopuszczona do załadunku towaru.

7. Zakaz podwykonawstwa, przeładunku i doładunku

Przewoźnik zobowiązany jest do osobistego wykonania zlecenia. Korzystanie z podwykonawców, przeładunki lub doładunki są zabronione bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Naruszenie skutkuje karami umownymi.

8. Załadunek, rozładunek i przestoje

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku. Przerwy rozliczane są wyłącznie po spełnieniu warunków formalnych i zgłoszeniu. Czas wolny od opłat obejmuje 24 godziny, weekendy i dni świąteczne. Zleceniodawca nie odpowiada za przestoje wynikające z organów celnych, strajków lub sytuacji granicznej. Anulacja zlecenia w dniu załadunku skutkuje karą umowną w wysokości frachtu. W przypadku braku załadunku z winy Zleceniodawcy, Zleceniobiorca otrzymuje odszkodowanie do 50 euro za gotowość do realizacji zlecenia.

9. Zasady obrotu i rozliczania palet

Palety EURO uznawane są za zwrotne, jeśli nie postanowiono inaczej. Rozliczenie palet możliwe jest wyłącznie na podstawie dokumentów paletowych dostarczonych z dokumentami transportowymi. Przewoźnik odpowiada za kontrolę jakości i rodzaju palet. Palety uznane za uszkodzone lub jednorazowe traktowane są jako nierozliczone. W przypadku przewozów z wymianą palet Przewoźnik dostarcza dokumenty potwierdzające liczbę, typ i jakość palet. Przy przewozach bez wymiany palet przewoźnik nie odbiera pustych palet i uzyskuje odpowiednie potwierdzenie. Palety bezzwrotne wymagają jednoznacznego potwierdzenia ich braku odebrania. Dokumenty muszą być podpisane i opieczątowane. W razie rozbieżności Przewoźnik informuje Zleceniodawcę i oczekuje instrukcji. Kary za nierozliczenie palet: 20€ za paletę.

10. Kary umowne i odpowiedzialność

Zleceniodawca może naliczyć karę umowną do 100% frachtu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia. Dochodzenie odszkodowania jest możliwe ponad wysokość kar umownych. Naruszenie zakazu konkurencji skutkuje karą 50 000 PLN.

11. Zakaz konkurencji i poufność

Przewoźnika obowiązuje zakaz kontaktów handlowych z klientami Zleceniodawcy w trakcie realizacji zlecenia oraz po jego zakończeniu. Wynagrodzenie stanowi tajemnicę handlową.

12. Prawo odstąpienia

Zleceniodawca może odstąpić od umowy w przypadku braku podstawienia pojazdu w terminie lub zagrożenia prawidłowej realizacji zlecenia. Odstąpienie może skutkować karą umowną.

13. Prawo właściwe i sąd

Umowę reguluje prawo polskie, z uwzględnieniem Konwencji CMR. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

14. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych jest Zleceniodawca. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług transportowych. Kontrahentom przysługują prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.

15. Odpowiedzialność, kary umowne i prawo odstąpienia

W przypadku odmowy przyjęcia towaru w miejscu rozładunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w tym uszkodzenia ładunku, opóźnienia lub innych zawinionych okoliczności, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zwrotu towaru do miejsca załadunku lub innego wskazanego przez Zleceniodawcę, na własny koszt i ryzyko. Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości pełnego frachtu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia bądź naruszenie warunków. Zastrzeżenie kar umownych nie ogranicza prawa do odszkodowania uzupełniającego, jeśli szkoda przewyższa wartość kar. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zawarcia umowy, nie później niż do wykonania zlecenia.

16. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) realizacji przewozu z należytą starannością,
- b) zapewnienia sprawnego technicznie i odpowiedniego pojazdu,
- c) posiadania ważnych uprawnień i licencji do wykonywania przewozu drogowego rzeczy,
- d) zapewnienia kierowcy z odpowiednimi kwalifikacjami,
- e) stałego kontaktu telefonicznego podczas realizacji zlecenia.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzony towar od momentu załadunku do momentu rozładunku.

W przypadku opóźnienia, uszkodzenia towaru lub innych nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy.